

★컴퓨터·IT 제품 B2B 전문 플랫폼-대원씨티에스 ‘컴퓨터코리아’★

제품 추천서 납품까지…전문가 빠른 견적에 고객사 호응

정보기술(IT) 유통 전문기업 대원씨티에스는 ‘컴퓨터코리아’를 통해 컴퓨터 하드웨어(HW)·소프트웨어(SW), IT 제품, 솔루션, 서비스를 필요로 하는 사업자를 지원해 고객만족을 실현했다.

대원씨티에스는 1988년 설립 이후 IT 유통 선구자라는 수식어와 함께 국내외 최고 제조기업과 거래처를 잇는 가교 역할을 하며 성장했다. ‘인류에게 유용한 제품에 가치를 재창출해 기업과 사람의 성공을 돕는다’라는 기업 사명을 내걸고 국내 IT 유통 역사를 써왔다.

대원씨티에스가 2013년 오픈한 컴퓨터코리아는 기업용(B2B) 플랫폼이다. 대원씨티에스는 기술과 신제품 출시 속도가 급속히 빨라지는 추세를 반영해 재고관리시스템 개선에 착수, 2014년 최첨단 물류센터 이전과 함께 WMS를 개시했다. 델 테크놀로지스, 자브라와 총판 계약을 맺는 등 국내외 대표 전자·IT기업과 파트너십을 확대했다.

컴퓨터코리아는 대원씨티에스의 총판 제품인 AMD, 에이수스, MS, LG, 삼성, HP, 샤오미, WD, 샌디스크 등 30여개 제조사, 2000여종 IT 제품 대량 구매 시 최적 가격을 찾을 수 있는 ‘홍정’과 ‘견적 상담’ 서비스를 통해 사업자 고객을 지원하고 있으며, 현금이나 신용카드 결제 외에 보증보험 가입을 통해 환불 결제도 가능하다.



대원씨티에스는 ‘컴퓨터코리아’로 HW·SW, IT 제품, 솔루션·서비스 등을 지원한다.

컴퓨터코리아 ‘온라인 견적 상담’ 솔루션은 제품 추천·견적부터 결제 일정 상담까지 딜·프로젝트 건 납품에 필요한 모든 내용을 통합지원해 고객사로부터 호응을 얻었다. IT 분야에 전문성을 갖춘 담당자가 고객사의 딜·프로젝트 건을 지원하며 빠르게 견적을 제공한다.

도·소매 사업자, PC방, 기업, 병원, 관공서·연구소, 교육 등 업종에 따른 제품 추천과 빠른 견적 지원은 고객사의 납품 성공률을 높인다. 고객사 입장에서 IT전문 인력인 영업팀과 MD 팀의 지원을 얻는 셈이니 판매에만 집중할 수

있어 비즈니스에 큰 도움을 받고 있다.

가성비에 무료배송까지 제공하는 ‘추천조립PC’와 MD가 추천하는 상품 모음전 ‘컴코픽(컴퓨터코리아 M D PICK)’ 카테고리도 납품 지원을 위해 나온 서비스다. 컴퓨터코리아에서 유리한 조건에 구매할 수 있는 제품들을 한 곳에 모아둠으로써 상담을 받아보기 전에도 경쟁력 있는 상품을 손쉽게 체크해볼 수 있다.

IT 인프라를 필요로 하는 경우에도 도움을 받을 수 있다. IT 인프라 구축 전문가 및 서버, 네트워크 전문 엔지니어 등으로 구성된 컨설턴트가

고객사 인프라 구성 상태를 진단하고 최적 성능을 발휘할 수 있도록 한다.

최적 IT 인프라 설계, 구축, 운영에 대한 전반적인 서비스를 제공한다. 서버 가상화, 데스크톱 가상화, 네트워크, 보안 솔루션, AI, 빅데이터 기반 고성능컴퓨팅(HPC) 클러스터 구축, IT 유지보수, 데이터 마이그레이션 등 상담이 가능하다.

컴퓨터코리아에 가입하지 않은 고객은 ‘비회원 온라인 견적 상담’을 통해 상담 먼저 받아볼 수 있도록 편의성을 높였다.

★애플리케이션 전송 컨트롤러-파이오링크 ‘PAS-K’★

서버·방화벽 트래픽 분산…IT자원 효율 ↑

파이오링크는 온프레미스와 클라우드 환경에서 시스템, 보안, 비용 등을 최적화하기 위한 다양한 네트워크·보안 솔루션, 보안 서비스를 제공하는 기업이다.

대표 제품인 애플리케이션 딜리버리 컨트롤러(이하 ADC) ‘PAS-K’는 데이터센터 인프라와 애플리케이션 사이에서 전송 최적화를 책임지는 핵심 솔루션이다. 서버, 방화벽 등에 몰리는 트래픽을 균형 있게 전송하는 부하분산 기능으로 정보기술(IT) 자원 효율성을 높인다. 다양한 고가용 기능으로 비즈니스 연속성을 보장한다.

PAS-K 핵심 가치는 사용자가 요청하는 애플리케이션을 최적 상태로 전송하는 것이다. 사용자가 경험하는 빠른 체감 속도와 안정적인 접속 환경에서 비즈니스 신뢰도를 보장한다. ADC는 네트워크와 애플리케이션 언어를 동시에 이해하고 고성능 연산 처리와 최적 경로를 계산하는 고도 기술력이 필요하다.

파이오링크 PAS-K는 국내 시장에서 글로벌 대기업과 경쟁에도 지속적으로 시장점유율 1위를 기록하고 있다. 일본을 비롯해 해외 구축 사례도 늘리고 있다.

ADC는 앞으로도 실시간 대용량 애플리케이션 서비스 확대, 클라우드 확산으로 꾸준한 트래픽 증가, 기업 디지털 트랜스포메이션(DX)을 뒷받침하는 네트워크 고도화 등 IT 인프라 한축으로서 필수다. 가용성 확보와 가속을 위한 ADC 수요는 꾸준할 수밖에 없다.

기업 비즈니스 안정성을 위한 데이터센터 이중화와 재해복구(DR) 시스템 구축 필요성이 대두되면서 PAS-K의 글로벌 서버 로드 밸런싱



파이오링크 ADC ‘PAS-K’는 데이터센터 인프라와 애플리케이션 사이에서 전송 최적화를 책임진다.

(GSLB) 기능도 부각되고 있다. DR 시스템은 화재, 지진 등 예상치 못한 전산 장애 발생을 대비해 다른 지역이나 국가 등 원거리에 복제 시스템을 두는 것이다.

이 때 이중화된 데이터센터는 장애 발생 시, GSLB 기술을 통해 응답시간, 경로 등을 계산해 지역별로 트래픽을 부하분산해 사용자를 최적 사이트로 연결한다. 무중단 클라우드 서비스를 위한 데이터센터 이중화와 GSLB는 필수라고 할 수 있다.

PAS-K는 소프트웨어 정의 기반 데이터센터와 멀티 클라우드 시대에 맞는 미션 크리티컬한 애플리케이션을 다루기 위한 고성능 하드웨어 어플라이언스와 함께 소프트웨어 기반 가상화 ADC인 PAS-KS를 제공한다.

PAS-K와 PAS-KS는 어플라이언스의 가상화, 다양한 베퍼메탈 환경 적용, 퍼블릭 클라우드 서비스에 맞춤형 클라우드 이미지, 클라우드 네이티브 네트워크 환경을 위한 쿠버네티스 연동 등을 지원한다. 고객의 애플리케이션 구축 환경에 따라 구현하고 확장성 높은 애플리케이션 딜리버리 최적화를 이루며 시장을 선도하고 있다.

★지능형 네트워크 성능·장애관리 솔루션 -소울시스템즈 ‘램파드’★

실시간 진단·분석 기술로 장애 해결 ‘척척’

소울시스템즈 ‘램파드(LAMPAD)’는 IT인프라 운영관리시스템의 패러다임을 바꾼 새로운 개념의 지능형 네트워크 성능·장애관리 솔루션이다. 그 동안 네트워크 관리 솔루션 시장 주류를 이뤘던 네트워크 하드웨어 중심에서 한 걸음 더 나아가 네트워크 내에서 일어나는 모든 행위를 진단·분석해 가시화해 준다. 네트워크 서비스 장애를 사전에 예방할 수 있도록 높은 인사이트를 제공한다.

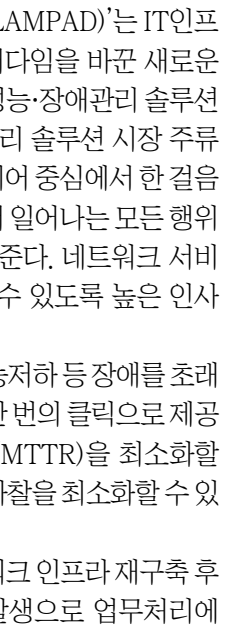
서비스 장애 발생 시 성능저하 등 장애를 초래한 근본 원인과 해결책을 한번의 클릭으로 제공한다. 이는 장애복구시간(MTTR)을 최소화할 뿐 아니라 이해관계자 간 마찰을 최소화할 수 있다.

실제 모 기관에서 네트워크 인프라 재구축 후 3개월간 지속적인 장애 발생으로 업무처리에 불편을 겪고 있었다. 수많은 전문인력이 투입되고, 다양한 솔루션을 동원했지만 장애를 해결하지 못했다. 결국 램파드를 활용하면서 단 20시간 만에 고질적인 장애를 해결할 수 있었다.

이는 여타 솔루션과 달리 램파드가 네트워크 내 송수신되는 모든 패킷을 수집하고 정밀 분석해 장애 원인을 신속하게 찾을 수 있도록 설계된 네트워크 패킷 분석 엔진을 갖췄기 때문이다.

중소벤처기업부는 관련 솔루션 기술력을 높이 평가해 2021년 6월 공공조달용 혁신제품으로 지정했다. 2022년 10월 네트워크 구간별 성능 및 품질을 측정할 수 있는 구간분석 솔루션을 추가 지정해 복잡하게 얽혀 있는 네트워크의 병목구간 등 장애발생 위치를 실시간 탐지할 수 있게 됐으며, 네트워크 성능 및 가용성을 높여 비즈니스 연속성을 확보할 수 있게 됐다.

램파드는 네트워크 패킷 미러링 기술을 이용하고 있기 때문에 성능 및 장애 정보를 수집하기 위해 에이전트를 설치하거나 네트워크 트래픽에 별도의 부하를 전혀 주지 않는다는 것이 특징이다. 이는 초기 설치가 쉬울 뿐 아니라 네



전문 기술을 보유하지 않은 초급 기술자도 쉽게 이용할 수 있도록 설계됐다는 점에 만족도가 높다. 램파드의 경쟁제품인 외산 제품들의 경우 전문가 수준 네트워크 엔지니어가 장시간 전문 교육을 받아야 이용할 수 있는 반면에 램파드는 직관적인 사용자인터페이스(UI)와 기능 구현으로 누구나 쉽게 네트워크 서비스 전체 상황과 장애에 대한 증상, 원인, 해결책을 확인할 수 있다.

램파드는 현재 500Mbps 이하 지속 대역폭에서부터 40Gbps까지 네트워크 운영환경을 지원한다.

소울시스템즈 측은 “100Gbps 초고속 네트워크 망 지원을 위한 기술개발에 박차를 가하고 있다”면서 “클라우드 사업자와 협업을 통한 SaaS 비즈니스 모델 개발 등 클라우드 환경에서도 지원한다”고 말했다.

램파드는 현재 정부기관 및 지방자치단체를 비롯해 금융기관과 병원, 통신사, 백화점 등 다양한 산업 분야에서 주요 고객을 확보, 적용 범위를 넓혀나가고 있다.

트위크 인프라 변경에도 영향을 받지 않아 운영 편리성이 높다. 또 램파드 자체 장애도 네트워크 운영에 전혀 영향을 미치지 않는 안정적인 솔루션으로 평가받고 있다.

램파드를 선택한 고객도 네트워크 내에서 일어나는 모든 행위를 높은 가시성과 장애해결 능력 외에 네트워크

팩스 없이 팩스 완료

드림라인 웹팩스

출력 없이
PC로
팩스송수신

어디서나
Mobile로
팩스송수신

출력할 필요없이 언제 어디서나
PC나 Mobile만 있다면
팩스 송수신이 가능한 드림라인 웹팩스!
전화선으로 품질과 안정성까지 보장됩니다.

드림라인 DREAMLINE

☎ 1877-1817 🌐 www.dreamline.co.kr